

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА возмездного оказания консультационных услуг**

г. Москва, РФ  
«08» сентября 2024 года

**Индивидуальный предприниматель Макликов Виталий Викторович**, применяющий в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (ИНН 150400478903, ОГРНИП 323150000015332), именуемый далее «**Исполнитель**», с одной стороны, настоящей публичной офертой, размещенной в сети Интернет: [http://business-cool.ru/Oferta\\_2.0.pdf](http://business-cool.ru/Oferta_2.0.pdf), предлагает любому дееспособному совершеннолетнему лицу, именуемому далее «**Заказчик**», заключить Договор о возмездном оказании консультационных услуг (далее — Договор) на условиях изложенных ниже.

Настоящая публичная оферта предлагается в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ, и стороны признают её юридическую силу. Договор считается заключенным в соответствии со ст. 438 ГК РФ с момента его Акцепта Заказчиком, а именно совершения оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора в полном объеме. При этом датой акцепта (датой заключения Договора) считается фактическая дата поступления оплаты на банковский счет Исполнителя.

Совершая Акцепт оферты (оплачивая услуги Исполнителя), Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с Договором, согласен со всеми его условиями и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и ограничений, обязуется соблюдать обязанности по Договору, а в случае их нарушения – нести ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

## **ДОГОВОР возмездного оказания консультационных услуг**

г. Москва, РФ  
Редакция действительна с «08» сентября 2024 года

**Индивидуальный предприниматель Макликов Виталий Викторович**, применяющий в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (ИНН 150400478903, ОГРНИП 323150000015332), именуемый далее «**Исполнитель**», с одной стороны, и дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, далее именуемое «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемы Стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания консультационных услуг (далее – «**Договор**») на следующих условиях:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений

(тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <http://business-cool.ru>, включая все его разделы (поддомены, страницы), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.1.2. **Программное обеспечение** (далее – ПО) – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы и приложения, необходимые получения Услуг Исполнителя (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала). Необходимость наличия конкретных программ Заказчик уточняет у Исполнителя самостоятельно. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. **Акцепт публичной оферты** (далее – Акцепт, или Акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.1 Договора. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

1.1.4. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему Договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

Заказчик заверяет Исполнителя в том, что на момент совершения Акцепта настоящей Оферты он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.

1.1.5. **Платформа** – российская платформа для запуска, продажи и проведения онлайн-курсов посредством введения Ключа доступа, доступная по ссылке: <https://online-cool.ru>.

1.1.6. **Ключ доступа** – электронный ключ, представляющий собой сгенерированную аппаратными средствами последовательность символов (букв, цифр, знаков), ввод которых предоставляет Заказчику персональный доступ к закрытому платному сегменту Платформы.

1.1.7. **Тариф** - сформированный Исполнителем набор услуг, определяющий стоимость, сроки и объем услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Тариф до момента осуществления оплаты.

1.1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.1.9. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.1.10. Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: [http://business-cool.ru/Oferta\\_2.0.pdf](http://business-cool.ru/Oferta_2.0.pdf), и является договором публичной оферты, к которому применяются правила статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, ознакомился со всеми условиями Договора и принимает их, а также имеет возможность получать услуги Исполнителя в дистанционном (онлайн) формате.

## **2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ**

2.1. Акцептом настоящей оферты является внесение осуществление Заказчиком внесение полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя.

2.2. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на банковский счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2.3. Осуществляя Акцепт настоящей оферты в порядке, определенном пунктом 2.1. Договора, Заказчик подтверждает или гарантирует наличие согласия его законного представителя на то, что он:

- ознакомлен с подробной информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, их стоимостью и условиями оказания;
- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты;
- ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе.

2.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает согласие или гарантирует наличие согласия его законного представителя на:

- получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на номер телефона (аккаунты онлайн-сервисов, в которых Заказчик авторизован посредством номера телефона), указанный им при заполнении регистрационной формы перед внесением оплаты. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

- использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), в процессе оказания услуг по Договору (или до заключения Договора), отзывов (в том числе записанных на видео) Заказчика об услугах, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте Исполнителя, а также в социальных сетях Исполнителя, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва согласия в любой момент;

- обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: [http://business-cool.ru/politika\\_dannix.pdf](http://business-cool.ru/politika_dannix.pdf)

2.5. Договор считается заключенным на условиях действующей на этот момент оферты, размещенной на Сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. При этом по ранее заключенным Исполнителем договорам с Заказчиками действует редакция Оферты, существовавшая в момент её Акцепта Заказчиком.

Изменения, вносимые в условия настоящего Договора, начинают свое действие с момента опубликования их на по адресу: [http://business-cool.ru/Oferta\\_2.0.pdf](http://business-cool.ru/Oferta_2.0.pdf). Стоимость услуг, оплаченных Заказчиком к моменту изменения настоящего Договора изменению не подлежит.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать консультационные услуги по активации онлайн-курсов на Платформе «BUSINESS COOL», а в случае если это предусмотрено Тарифом, то и по прохождению онлайн-курсов (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора. Объем оказываемых по Договору Услуг, место и сроки оказания Исполнителем Услуг, изложены в Приложении № 1 к Договору.

3.2. Услуги предоставляются Исполнителем Заказчику в форме устной консультации или письменной консультации (текст, презентация, видеопрезентация, гайд, чек-лист и т.д.) с одновременной передачей Ключа доступа. Услуги отдельно от Ключа доступа Заказчику не предоставляются. Исполнитель оставляет за собой право выбирать форму предоставления консультации Заказчику.

3.3. Заказчик имеет право распоряжаться Ключом доступа, полученным от Исполнителя, только в целях организации собственного доступа к онлайн-курсам, размещенным на Платформе.

3.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с перечнем доступных для активации с помощью Ключа доступа онлайн-курсов на Платформе и обязуется самостоятельно ознакомиться с их содержанием.

3.5. Осуществляя оплату по настоящему Договору, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты (акцепт оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, их

стоимостью и условиями оказания.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре (Приложение № 1). Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре (Приложение № 1). При этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не подлежит изменению.

4.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежную систему PayPal, или электронными деньгами с помощью электронного платежного сервиса (по правилам электронного платежного сервиса), если Сторонами индивидуально не согласованы иные условия оплаты.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на банковский счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

4.4. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами Исполнителя или платежными системами, используемыми Исполнителем. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком, предоставившим кредит.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, стоимость процентов по предоставленной рассрочке входит в стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов и удерживается при расчете суммы, подлежащей возврату.

4.5. Стоимость Услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа и/или за предоставление рассрочки. Расходы по оплате комиссий банков и/или платежных систем несет Заказчик.

4.6. С учётом того, что передача Ключа доступа Исполнителем осуществляется единоразово в момент направления его Заказчику - акцептуя оферту, Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату в момент расчёта за Услуги Исполнителя.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Запись на Услуги (Заявка на приобретение Услуг) производится через мессенджеры (контакты Исполнителя указаны на Сайте). В процессе записи Заказчик оставляет свои персональные данные (Ф.И.О., e-mail, телефон для связи), позволяющие в дальнейшем идентифицировать Заказчика и отправить необходимую информацию по Услугам.

5.2. Заполняя Заявку на приобретение оказания Услуг Заказчик гарантирует, что

ознакомлен с условиями настоящей оферты, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [http://business-cool.ru/Oferta\\_2.0.pdf](http://business-cool.ru/Oferta_2.0.pdf). Отправкой Заявки на приобретение Услуг Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату выбранного Тарифа.

5.3. Заполняя Заявку на приобретение Услуг, и указывая регистрационные и иные данные, Заказчик несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной Исполнителю информации.

5.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя [business-cool@mail.ru](mailto:business-cool@mail.ru), и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, являются официальной перепиской сторон в рамках настоящего Договора.

5.5. С момента полной оплаты Заказчиком стоимости выбранного Тарифа (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством интернет-коммуникации (электронная почта, указанная в Заявке, и/или посредством мессенджера) направляет Заказчику Ключ доступа и проводит консультацию по его активации. Для оказания Услуг Исполнитель создает групповой либо индивидуальный чат в согласованном с Заказчиком мессенджере, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом.

5.6. Если Тариф не предусматривает сопровождение Исполнителя по прохождению онлайн-курсов в чате поддержки, то Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент направления Исполнителем Заказчику Ключа доступа в порядке, определённом в п. 5.5. настоящего Договора. В остальных случаях Услуги Исполнителя считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных в Приложении № 1 к Договору. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней после истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа и/или передачи Ключа доступа, подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

5.7. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

5.8. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Исполнитель, не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

5.9. Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

5.9.1. проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);

5.9.2. общаться корректно и цензурно;

5.9.3. не размещать какую-либо рекламную информацию;

5.9.4. не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Исполнителя и его деятельности;

5.9.5. не размещать информацию, которая:

- содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- носит мошеннический характер;

- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Заказчику на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

5.10. В случае если Заказчик допустил нарушения, указанные в п.п. 5.9.1-5.9.5, Исполнитель обязан удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата) в целях соблюдения прав других Заказчиков.

5.11. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и использование текстового содержания отзывов, изображения Заказчика (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью

Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

5.12. Заказчик имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Заказчик имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: [business-cool@mail.ru](mailto:business-cool@mail.ru)

5.13. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Заказчика в целях, порочащих честь и достоинство Заказчика и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Заказчика, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

5.14. В случае утраты Заказчиком Ключа доступа восстановление доступа к Платформе можно осуществить способами, указанными на Платформе.

5.15. Если Тариф, оплаченный Заказчиком, предусматривает обратную связь от Исполнителя в чате, то Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика только в рабочие дни (Пн.-Птн.) в период с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Заказчик вправе:**

6.1.1. Получать информацию о ходе оказания Услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

6.1.2. Получать Услуги, оплаченные в соответствии с выбранным Тарифом.

6.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

6.1.4. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору в течение 7 (семи) рабочих дней после уведомления Исполнителя о том, что Заказчик не может получить доступ к Платформе.

6.1.5. Во время получения Услуг вести конспекты, делать записи в удобном для себя формате, а также получать обратную связь по организационным вопросам от Исполнителя.

### **6.2. Заказчик не вправе:**

6.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности (онлайн-курсов) и любых материалов, размещенных на Платформе, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.2.2. Предоставлять доступ к любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять Ключ доступа третьим лицам для их доступа к Платформе.

Заказчик предупрежден и соглашается с тем, что при выявлении случаев предоставления



Заказчиком Ключа доступа к Платформе третьим лицам, доступ к Платформе, курсам и иным материалам, размещенным на Платформе может быть полностью заблокирован. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка за нарушение существенных условий Договора.

6.2.3. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### **6.3. Заказчик обязан:**

6.3.1. Оплатить стоимость Услуг в соответствии с разделом 4 Договора.

6.3.2. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к собственным аккаунтам и в специальное ПО, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на Ключ доступа, полученный от Исполнителя по настоящему Договору.

6.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. Заказчик обязан проявлять уважение к другим участникам общения на любых площадках и платформах, предусматривающих общение (общие и личные чаты в любой социальной сети или мессенджере), не отправлять однотипные или бессмысленные сообщения (из любого количества букв), сообщения не по теме беседы или не несущие важную информацию (далее по тексту – флуд), использовать бранные, нецензурные слова (запрещается замена букв в матерных, нецензурных словах различными символами или написание с ошибками/искаженно, что не меняет сути слов) или другую обесцененную лексику, соблюдая правила общения в чате.

6.3.4. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу: [business-cool@mail.ru](mailto:business-cool@mail.ru) Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

6.3.5. Самостоятельно настроить ПО, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или мобильного устройства, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, каналами и/или чатами, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

6.3.6. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

6.3.7. Обеспечить конфиденциальность полученных на Платформе записей курса, вебинаров, лекций, информационных продуктов и иных материалов и не копировать их с целью коммерческого распространения и не передавать третьим лицам.

### **6.4. Исполнитель вправе:**

6.4.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

6.4.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты стоимости выбранного Тарифа.

6.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание Услуг при наличии любого из следующих оснований:

6.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 6.3.6 настоящего Договора);

6.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору (п. 4.2 Договора);

6.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 6.2 и 6.3. настоящего Договора.

6.4.4. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу, указанному в п. 1.2. настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие. При этом условия уже акцептованного (оплаченного) Договора не изменяются.

6.4.5. Вести фиксацию текстовых, аудио/видео сообщений в чатах групп или личного чата с целью контроля качества оказания Услуг, а также с целью сбора обратной связи (отзывов) от Заказчика.

6.4.6. Использовать скриншоты отзыва Заказчика для собственного продвижения и рекламы в соцсетях.

6.4.7. Изменять стоимость Услуг. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченных не производится.

## **6.5. Исполнитель обязан:**

6.5.1. Оказывать выбранные Заказчиком Услуги качественно, своевременно и в полном объеме.

6.5.2. Оказывать Услуги согласно условиям, указанным в настоящем Договоре (Приложение № 1 к Договору).

6.5.3. В случае независящих от Исполнителя причин срок оказания Услуг может быть изменен, о чем Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика.

6.5.4. Давать Заказчику разъяснения, обратную связь по вопросам прохождения онлайн-курсов, доступа к Платформе и иным вопросам, касающихся исполнения Договора.

6.5.5. Для оказания Услуг, создать групповой чат в мессенджере, если это предусмотрено в соответствующей Услуге. Ссылки на чаты в мессенджере направляются в порядке, определенном п. 5.5. настоящего Договора.

6.5.6. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в

соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. После активации Ключа доступа на Платформе и получения доступа к онлайн-курсам, возврат денежных средств невозможен. Активируя Ключ доступа, Заказчик принимает это правило в силу невозвратности цифровых продуктов.

7.2. Заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: [business-cool@mail.ru](mailto:business-cool@mail.ru) Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на [business-cool@mail.ru](mailto:business-cool@mail.ru) с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.2.2. сумма оплаченного Тарифа и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Ключа сублицензии и/или Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.2.5. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.2.6. дата, подпись и расшифровка.

7.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, в течение 10 (десяти) дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ Заказчику к Платформе не предоставляется, Услуги не оказываются. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного Акцепта, указанного в пункте 2.1. настоящей Оферты.

7.7. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранного Тарифа.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный в п. 7.5. срок.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за субъективную оценку Услуг Заказчиком и то, каким образом Заказчик использовал полученную от Исполнителя информацию и результаты ее использования в своей личной жизни, карьере, предпринимательской деятельности. Гарантии Исполнителя ограничиваются предоставлением Ключа доступа. Исполнитель не несет ответственности за знания и навыки Заказчика, полученные/неполученные на Платформе.

8.3. При выявлении факта доступа третьих лиц к Платформе, а также передачи Ключа доступа третьим лицам, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении заявки на оказание Услуг, Заказчик обязан во внесудебном порядке уплатить штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

8.4.1. Какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

8.4.2. Какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

8.4.3. Невозможность предоставления Ключа доступа и/или Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или ПО со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору.

8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с нарушениями исполнения Договора одной из Сторон или обеими Сторонами должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров Стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных

систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на получение Услуг, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

9.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте, либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при заполнении заявки на оказание Услуг на Сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

9.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.7. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

9.8. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает Доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам,

тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

<p>Плательщик НПД <b>ИП Макликов Виталий Викторович</b> ИНН 150400478903 ОГРНИП 323150000015332 Адрес: Россия, Московская область, г. Люберцы, ул. Южная 19</p>	<p>Банковские реквизиты: Номер счёта: 40817810460341069329, Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N5230 ПАО СБЕРБАНК БИК: 040702615, Корреспондентский счёт: 30101810907020000615 ИНН: 7707083893 КПП: 151502001 ОКПО: 09256209 ОГРН: 1027700132195 E-mail: <a href="mailto:business-cool@mail.ru">business-cool@mail.ru</a> Телефон: +7 988 832 05 88</p>
---	---

**Приложение № 1**  
к Договору возмездного оказания консультационных услуг  
(оферта в редакции от 08.09.2024 г.)

**Перечень Услуг<sup>1</sup> Исполнителя**

<b>ТАРИФ № 1 «СТАРТОВЫЙ»</b>		
<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол-во / Срок</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Консультация по регистрации, авторизации и активации онлайн-курсов на Платформе <i>(стоимость личного ключа доступа включена в услугу)</i>	1	4 500,00
Кураторство (сопровождение, обратная связь) по прохождению онлайн-курсов в чате	12 мес	0,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>4 500,00</b>

<b>ТАРИФ № 2 «МАКСИМАЛЬНЫЙ»</b>		
<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол-во / Срок</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Консультация по регистрации, авторизации и активации онлайн-курсов на Платформе <i>(стоимость личного ключа доступа включена в услугу)</i>	1	7 500,00
Кураторство (сопровождение, обратная связь) по прохождению онлайн-курсов в чате	12 мес	0,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>7 500,00</b>

<b>ТАРИФ «ЗАРАБОТОК НА ЗАДАНИЯХ»</b>		
<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол-во / Срок</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Консультация по регистрации, авторизации и активации онлайн-курсов на Платформе <i>(стоимость личного ключа доступа включена в услугу)</i>	1	1 490,00
Сопровождение (обратная связь) по прохождению онлайн-курсов в чате	2 мес	0,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>1 490,00</b>

<b>ТАРИФ «МАРКЕТПЛЕЙСЫ»</b>		
<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол-во / Срок</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Консультация по регистрации, авторизации и активации онлайн-курсов на Платформе <i>(стоимость личного ключа доступа включена в услугу)</i>	1	2 490,00
Сопровождение (обратная связь) по прохождению онлайн-курсов в чате	2 мес	0,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>2 490,00</b>

<sup>1</sup> Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя.

<b>ТАРИФ «ЧАТ-БОТЫ»</b>		
<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол-во / Срок</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Консультация по регистрации, авторизации и активации онлайн-курсов на Платформе <i>(стоимость личного ключа доступа включена в услугу)</i>	1	2 490,00
Сопровождение (обратная связь) по прохождению онлайн-курсов в чате	2 мес	0,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>2 490,00</b>

<b>ТАРИФ «СОЗДАНИЕ САЙТОВ»</b>		
<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол-во / Срок</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Консультация по регистрации, авторизации и активации онлайн-курсов на Платформе <i>(стоимость личного ключа доступа включена в услугу)</i>	1	2 490,00
Сопровождение (обратная связь) по прохождению онлайн-курсов в чате	2 мес	0,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>2 490,00</b>